

КАК ДА СЕ ВЪЗПОЛЗВАМ ОТ 2-ГОДИШНАТА ГАРАНЦИЯ НА ПРОДУКТИТЕ

1. Документът за плащане е Вашата гаранция. Винаги, когато предявявате рекламация на продукт, трябва да представите оригиналния касов бон/дигитална бележка, фактура или друг платежен документ.
2. При предявяване на рекламация, **подгответе продукта** в неговата цялост.
3. **Уведомете ни**, че искате да предявите рекламация. Това може да направите чрез формуляра за рекламации, достъпен в сайта и в Общите условия, по телефон или e-mail. Информирайте ни в какво се състои увреждането/проблема и дали желаете привеждане на услугата в съответствие или на стоката в съответствие посредством ремонт или замяна. В определени случаи имате право да получите намаление или изцяло връщане на сумата.
4. **Ще получите от нашия екип информация за:** уникален номер и дата на Вашата рекламация, за какъв продукт се отнася тя, в какво се изразява проблемът и кой служител е обработил оплакването.
5. **Изпратете продукта на адреса, посочен в сайта.**
6. Молим Ви да почистите продукта, преди да го оставите при нас, както и да **НЕ** изпращате дефектирани продукти с куриер при наложен платеж за наша сметка. Продукти, изпратени с условие за плащане, подлежат на отказ от приемане и връщане до надлежното им изпращане.
7. Нашите сътрудници ще проверят дали продуктът подлежи на гаранционно връщане. Ако продуктът има фабричен дефект, ще го поправим или ще го заменим с нов продукт в 30-дневен срок от предявяване на рекламацията. Ако не можем да поправим или заменим продукта с нов, ще възстановим заплатената за продукта цена или ще предложим отстъпка. При удовлетворена рекламация с изпратената към Вас ремонтирана или заменена стока, ще получите и акт, указващ извършеното по рекламацията. Ако продуктът не отговаря на гаранционните условия за фабричен дефект или срок на гаранцията, рекламацията може да не бъде удовлетворена, за което ще бъдете информирани в 30-дневен срок от рекламацията в писмена форма или по имейл.
8. Пълните гаранционни условия на продуктите ни можете да намерите в Общите условия, достъпни на сайта.
9. Ако срещате затруднения при предявяване на рекламация, то не се притеснявайте да се свържете с нас.